

2026 年 10 月 19 日
株式会社セカンドリテイリング

【第 2 報】社内システムへの不正アクセスに関する調査結果のご報告

株式会社セカンドリテイリング（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長執行役員：遠藤結蔵）は、2026 年 10 月 15 日（木）に発生した第三者による社内システムへの不正アクセスについて、外部のセキュリティ専門機関と連携し、原因究明および影響範囲の調査を進めてまいりました。

その結果、データベースサーバーへの不審な外部接続や直接アクセスの形跡はなく、個人情報および機密情報の外部漏洩は確認されませんでした。

お客さまに安心して当社グループのサービスをご利用いただくため、現在もセカンドストリートやゲオなどを含むアプリ、WEB サービスを停止し、セキュリティ対策の強化を行っております。現時点でサービス再開の時期は未定ですが、順次再開に向けた準備を進めてまいります。今後、再開の目途が確認でき次第、速やかにご案内いたします。

日ごろより当社グループのサービスをご利用いただいているお客さまには引き続きご不便をおかけいたしますが、店舗では詳細なご案内ができかねるため、お問い合わせにつきましては、末尾に記載する所定の窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

このたびは、お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。当社は今回の事態を重く受け止め、引き続きセキュリティ強化の対策を講じてまいります。

■停止中のアプリ、WEB サービス

①セカンドストリート

- ・セカンドストリートアプリ
- ・セカンドストリートオンライン
- ・店舗取り寄せサービス
- ・宅配買取
- ・出張買取
- ・ブランド出張買取（お電話では受け付けております）
- ・セカンドストリートアプリを利用した店舗での買取（アプリを用いない買取は行っております）

②ゲオ

- ・ゲオアプリ
- ・ゲオオンライン
- ・ゲオオンラインストア
- ・ゲオあれこれレンタル
- ・宅配レンタル
- ・宅配買取
- ・ゲオアプリを利用した店舗での買取（アプリを用いない買取は行っております）

③ゲオモバイル

- ・ゲオモバイル UQ mobile オンラインストア
- ・モバイル宅配買取
- ・ゲオアプリを利用した店舗での買取（アプリを用いない買取は行っております）

④その他

- ・ゲオ買取ロッカー・コンビニ買取
- ・2nd STORAGE

■過去のお知らせ

[【第1報】社内システムへの不正アクセスの発生について（2026年10月17日（土）21時00分）](#)

以上

セカンドストリートに関する一般のお客さまからのお問い合わせは下記までお願いします
株式会社セカンドリテイリング お客様相談室 セカンドストリートカスタマーサポート
MAIL：2ndstreet-cs@geo-reply.com

ゲオ・ゲオモバイルに関する一般のお客さまからのお問い合わせは下記までお願いします
株式会社セカンドリテイリング お客様相談室 ゲオカスタマーサポート
MAIL：geo-cs@geo-reply.com

報道関係者さまからのお問い合わせは下記までお願いします
株式会社セカンドリテイリング コーポレートコミュニケーション室 広報課
MAIL：pr@2nd-rtl.com