

2023 年 10 月 2 日

各位

株式会社ゲオホールディングス

ゲオ、「iPhone15」発売に併せ中古スマホのアンケートを実施 次回スマホ端末購入時に「中古スマホを検討する」が 3 割強に

株式会社ゲオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長執行役員：遠藤結蔵）は、2023 年 9 月 15 日（金）から 2023 年 9 月 18 日（月）の期間、ゲオアプリの会員を対象に「中古スマホに関するアンケート調査」を実施し、8,743 名の回答結果をまとめました。

2023 年 9 月 22 日（金）に iPhone の新モデルとなる「iPhone 15」シリーズが発売され、今が 1 年間で最も買い替え需要が高まるタイミングです。端末の高額化も話題となり、節約思考から中古（リユース）スマホ市場は活況を呈しています。全国の約 1,000 店舗で中古スマホを取り扱っているゲオで、スマホの使用状況と中古スマホに対する意向などを調査しました。



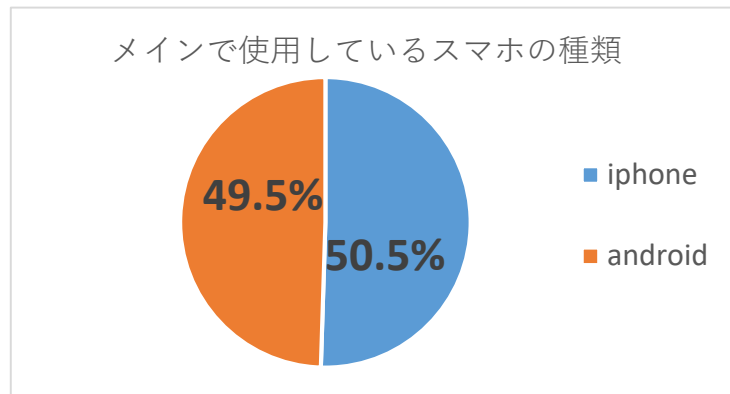
■調査結果ダイジェスト

- ・メインで使用しているスマホ端末は「iPhone」(50.5%)
「Android」(49.5%)
- ・メインで使用している iPhone の機種で最も多いのは「iPhone SE」(18.0%)
- ・次回購入する予定のスマホ端末は「iPhone」(53.0%)
「Android」(47.0%)
- ・iPhone を購入したい理由は「使い慣れているから」(70.7%) ※複数回答
- ・Android を購入したい理由は「使い慣れているから」(72.3%) ※複数回答
- ・次にスマホ端末を購入する際にリユース（中古）スマホを検討する可能性「ある」(34.2%)
「ない」(65.8%)
- ・リユース（中古）スマホを検討する理由は「価格が安いから」(83.8%) ※複数回答
- ・リユース（中古）スマホを検討しない理由は「中古品に抵抗があるから」(57.3%) ※複数回答
- ・スマホや携帯電話を売った／下取りに出した経験は「ある」(32.5%)
「ない」(67.5%)
- ・スマホや携帯電話を売った理由は「現金化できるから」(68.4%) ※複数回答
- ・スマホや携帯電話を売らない理由は「個人情報心配だから」(48.8%) ※複数回答

報道関連・ご取材などに関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

スマホ端末の購入理由では「使い慣れているから」が70%以上で最多

ゲオアプリ会員の8,743名を対象に、メインで使用しているスマホ端末について質問したところ、「iPhone」50.5%、「Android」49.5%とほぼ半数ずつに分かれる結果となりました。また、次回購入する予定のスマホ端末についても、「iPhone」(53.0%)「Android」(47.0%)と同様にほぼ半数ずつに分かれました。iPhoneまたはAndroidを購入したい理由では、どちらも「使い慣れているから」が70%以上の回答を集め、最も多くなりました。これらの結果から、現在使用しているスマホ端末の種類を変える意向がある人は、少ないことが推測できます。



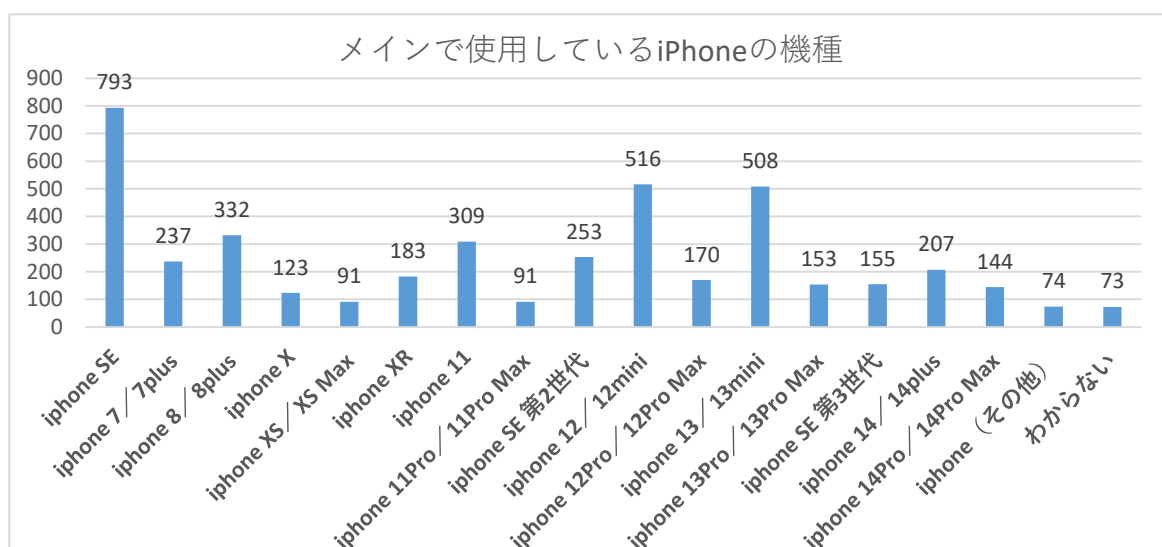
使用しているiPhoneの機種で最も多かったのは「iPhone SE」

iPhone をメインで使用していると回答した 4,412 人に使用している機種を質問したところ、「iPhone SE (第1世代)」が793人で最も多くなりました。2023年9月にリリースされた「iOS 16」では、「iPhone SE (第1世代)」「iPhone 7/7plus」がサポート対象から外れており、これから買い替えを検討する人も多いと推測されます。

ゲオでは2023年11月5日(日)までの期間限定で、買取金額を最大20%アップするキャンペーンを実施しています。

■「買取UP キャンペーン」特設ページ

<https://geo-online.co.jp/campaign/special/store/kaitori-campaign-mobile.html>



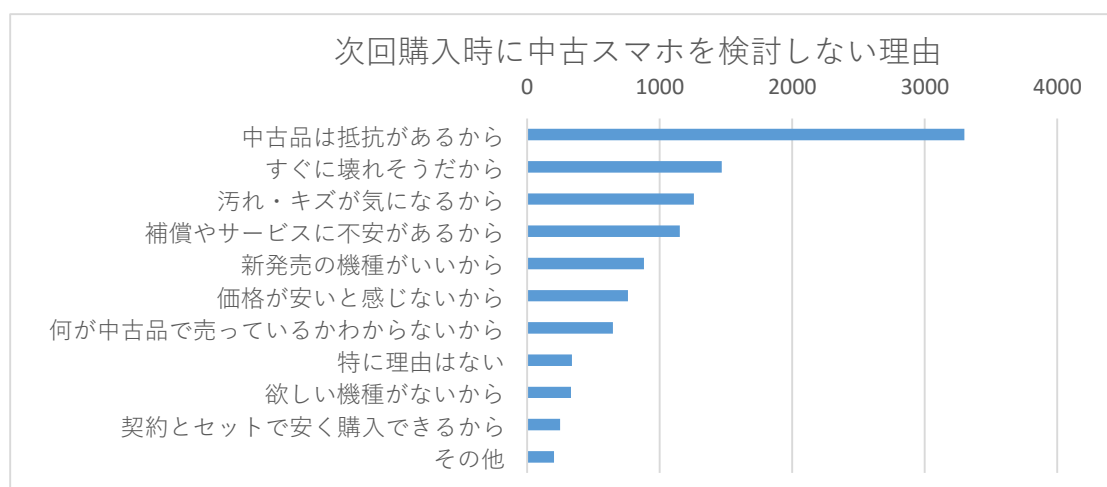
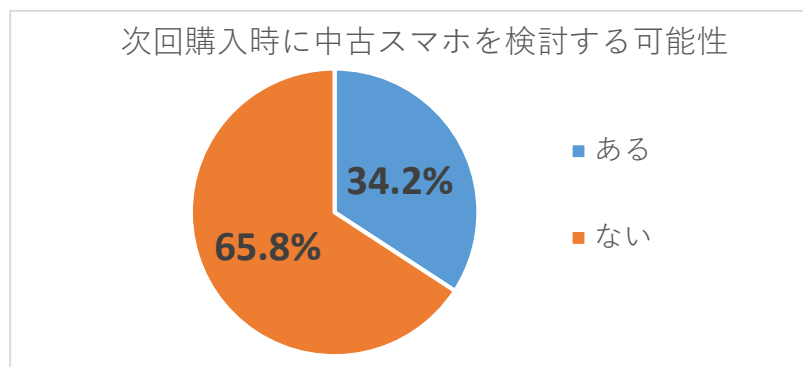
報道関連・ご取材などに関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

次回スマホ端末購入時に「中古スマホを検討する」が3割強に

次回スマホを購入する際に中古スマホを検討する可能性があるとは回答した方は、34.2%でした。

中古スマホの購入を検討する理由では、「価格が安いから」が8割以上の回答を集め圧倒的1位となりました。通信契約と端末の販売分離や、半導体不足、物価高などの影響による端末の高額化で、割安な中古スマホが、価格・コスパを重視する人からの支持を集めていることが明らかになりました。

一方、65.8%の人は中古スマホの購入を検討する可能性がないと回答しています。その理由としては、「中古品に抵抗があるから」「すぐに壊れそうだから」「汚れ・キズが気になるから」などの回答が上位となりました。端末の使用期間も長期化する傾向がある中で、生活必需品であるスマホに対しては安心・安全を求める傾向が表れていると推測できます。



スマホや携帯電話を売ったことがない理由は「個人情報心配だから」が約半数

スマホや携帯電話を売ったことがない理由では、「個人情報心配だから」が 48.8%を占めています。ゲオでは、店舗で買い取ったスマホをそのまま店舗で販売するのではなく、専門のセンターに集約して、厳重なセキュリティの下、専門スタッフがデータ消去や動作確認などの処理を行ってから販売しているため、安心して買取に出すことができます。また、「面倒だから」31.8%（※1）、「買取価格への不安・不満」29.9%（※2）も上位となりました。

（※1）2位「手続きが面倒だから」19.2%、5位「お店へもっていくのが面倒だから」12.6%の合計

（※2）3位「買取価格が安いから」15.2%、4位「いくらで買取ってもらえるかわからないから」14.7%の合計

ゲオの『スマホ査定アプリ』は、買取を希望するスマートフォンにインストールして操作することで、スマホの買取金額が分かる無料アプリです。ご自身で機種名や型番を調べるなどの手間がなく、まずは買取価格だけ知りたいという場合に活用できます。店舗に行くのが面倒な人に向けて、自宅にしながら完結できる宅配買取も行っています。

■「ゲオ公式スマホ査定アプリ」

https://geo-mobile.jp/information/archives/2023/20230724geomobile_apprelease.html

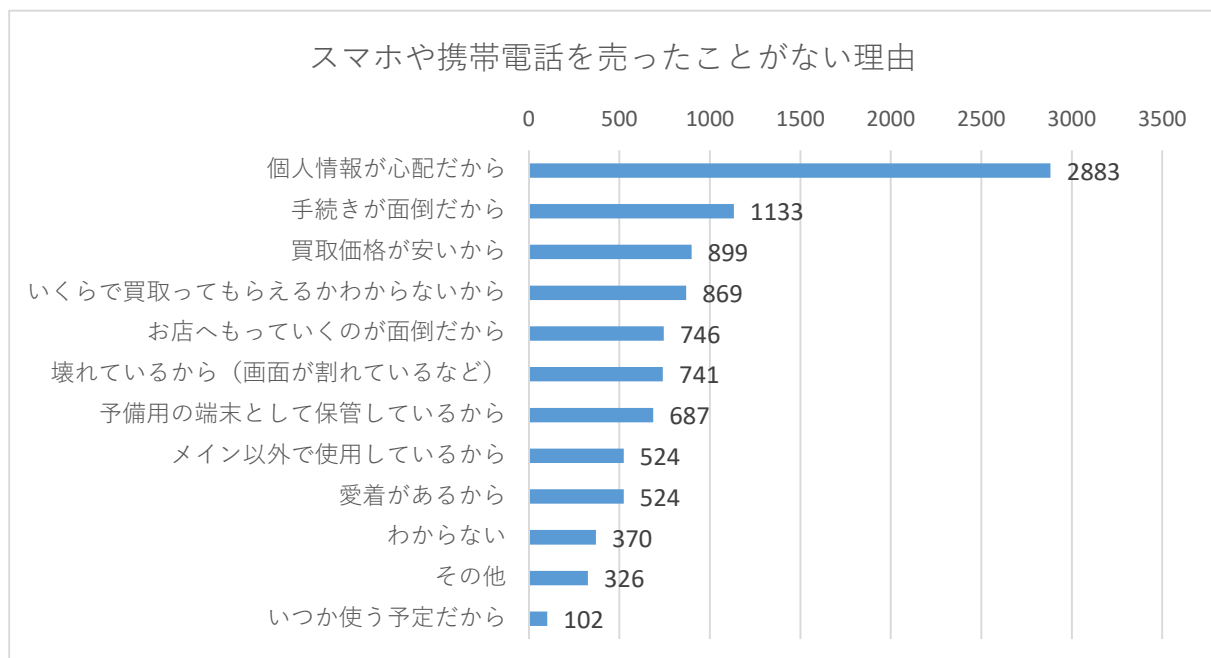
■「ゲオ スマホ・タブレット宅配買取」

<https://buymobile.geo-online.co.jp/guide/howto.html>

さらに、ゲオでは店舗限定で、画面割れ・破損した iPhone の高価買取を実施しています。売らない理由として「壊れているから」と回答した割合は 12.6%に上りましたが、破損した iPhone がご自宅にあるならまずは買取価格を調べてみることをおすすめします。

■「画面割れ・破損した iPhone 高価買取」特設ページ

<https://geo-mobile.jp/campaign/damagepurchase.html>



報道関連・ご取材などに関するお問い合わせは下記までお願いします

株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：藤野

TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

■「中古スマホに関するアンケート調査」概要

調 査 対 象 : 「ゲオアプリ」会員

サンプル 数 : 8,743名

集 計 期 間 : 2023年9月15日（金）～9月18日（月）

■質問項目

- ・現在メインで使用しているスマホの種類を教えてください。(単一回答)
- ・(iPhone と回答した方のみ) メインで使用している iPhone の機種を教えてください。(単一回答)
- ・次回購入する予定のスマホの種類を教えてください。(単一回答)
- ・(iPhone を購入予定と回答した方のみ) iPhone を購入したい理由を教えてください。(複数回答)
- ・(Android を購入予定と回答した方のみ) Android を購入したい理由を教えてください。(複数回答)
- ・次回スマホを購入する際にリユース（中古）スマホを検討する可能性はありますか。(単一回答)
- ・(「ある」と回答した方のみ) リユース（中古）スマホの購入を検討する理由を教えてください。(複数回答)
- ・(「ない」と回答した方のみ) リユース（中古）スマホの購入を検討しない理由を教えてください。(複数回答)
- ・いままでにスマホ／携帯電話を売ったり下取りに出した経験はありますか。(単一回答)
- ・(「ある」と回答した方のみ) スマホや携帯電話を売った理由を教えてください。(複数回答)
- ・(「ない」と回答した方のみ) スマホや携帯電話を売ったことがない理由を教えてください。(複数回答)

■ゲオモバイル／ゲオのリユーススマホ事業について

ゲオモバイルは、2015 年度から単独店およびゲオショップへの併設店も含めて展開しています。1 店舗当たりおよそ 500 台の端末在庫を有し、リユース（中古）スマホ、リユース（中古）タブレットの売買から、ケースや充電器などのアクセサリ、格安 SIM カードの販売まで、モバイル関連製品を総合的に取り扱います。

全国の約 950 店舗のゲオモバイルとゲオショップでスマホの買取販売を行っており、今後もサービスを拡大させていきます。



ゲオモバイル公式サイト : <https://geo-mobile.jp/>

ゲオでは今後も、リユース（中古）スマホがユーザーの選択肢の一つとなるよう、販売・買取環境の整備を行っていきます。

以上

報道関連・ご取材などに関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL : 03-5911-5784 E-mail : geo-pr@geonet.co.jp

■調査結果 (割合: 回答数/サンプル数)

- ・現在メインで使用しているスマホの種類を教えてください。(n = 8,743) (単一回答)

回答	回答数	割合
iPhone	4,412	50.5%
Android	4,331	49.5%

現在、メインで使用しているスマホの種類は「iPhone」50.5%、「Android」49.5%とほぼ半数ずつに分かれる結果となりました。当社で毎年行っている定点調査 (<https://www.geonet.co.jp/news/34096/>) ではこれまで Android が多い結果が出ていましたが、今回の調査で初めて「iPhone」が多数派となりました。

- ・(iPhone と回答した方) メインで使用している iPhone の機種を教えてください。(n = 4,412) (単一回答)

順位	回答	回答数	割合
1	iPhone SE	793	18.0%
2	iPhone 12/12mini	516	11.7%
3	iPhone 13/13mini	508	11.5%
4	iPhone 8/8plus	332	7.5%
5	iPhone 11	309	7.0%
6	iPhone SE 第二世代	253	5.7%
7	iPhone 7/7plus	237	5.4%
8	iPhone 14/14plus	207	4.7%
9	iPhone XR	183	4.2%
10	iPhone 12Pro/12Pro Max	170	3.9%
11	iPhone SE 第三世代	155	3.5%
12	iPhone 13Pro/13Pro Max	153	3.5%
13	iPhone 14Pro/14Pro Max	144	3.3%
14	iPhone X	123	2.8%
15	iPhone XS/XS Max	91	2.1%
15	iPhone 11Pro/11Pro Max	91	2.1%
17	iPhone (その他)	74	1.7%
18	わからない	73	1.7%

iPhone をメインで使用していると回答した 4,412 人に使用している機種を質問したところ、「iPhone SE (第一世代)」が 1 位となりました。2023 年 9 月にリリースされた「iOS 16」では、「iPhone SE (第一世代)」「iPhone 7/7plus」がサポート対象から外れており、今後買い替えを検討する人も多いと推測されます。

報道関連・ご取材などに関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社Geoホールディングス 広報課 担当：藤野
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

- ・次回購入する予定のスマホの種類を教えてください。(n = 8,743) (単一回答)

回答	回答数	割合
iPhone	4,630	53.0%
Android	4,113	47.0%

- ・(iPhone を購入予定と回答した方) iPhone を購入したい理由を教えてください。(n = 4,630) (複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	使い慣れているから	3,272	70.7%
2	機能が優れているから	1,382	29.9%
3	操作性が優れているから	1,048	22.6%
4	デザインが好きだから	649	14.0%
5	カメラの性能が良いから	543	11.7%
6	身近な人が使っているから	479	10.4%
7	他製品(PCやイヤホン)などと連動しやすいから	332	7.2%
8	その他	165	3.6%
9	わからない	95	2.1%

- ・(Android を購入予定と回答した方) Android を購入したい理由を教えてください。(n = 4,113) (複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	使い慣れているから	2,972	72.3%
2	価格が安いから	1,453	35.3%
3	操作性が優れているから	559	13.6%
4	機能が優れているから	541	13.2%
5	カメラの性能が良いから	263	6.4%
6	他製品(PCやイヤホン)などと連動しやすいから	262	6.4%
7	デザインが好きだから	249	6.1%
8	その他	216	5.3%
9	身近な人が使っているから	173	4.2%
10	わからない	93	2.3%

次回購入する予定のスマホの種類は 「現在メインで使用しているスマホの種類」 の回答と同様にほぼ半数ずつに分かれる結果となりました。

iPhone/Android 購入したい理由では、どちらも「使い慣れているから」が70%以上の回答を集め1位となりました。現在使用しているスマホ端末の種類を変える意向がある人は少ないことが推測できます。

- ・次回スマホを購入する際に中古スマホを検討する可能性はありますか。(n = 8,743) (単一回答)

回答	回答数	割合
ある	2,989	34.2%
ない	5,754	65.8%

- ・(「ある」と回答した方) 中古スマホの購入を検討する理由を教えてください。(n = 2,989) (複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	価格が安いから	2,506	83.8%
2	中古品に抵抗がないから	845	28.3%
3	新発売の機種に魅力を感じないから	360	12.0%
4	補償がついているから	290	9.7%
5	契約とセットで安く購入できるから	174	5.8%
6	特に理由はない	133	4.5%
7	欲しい機種が中古でしか販売していないから	109	3.7%
8	その他	52	1.7%

- ・(「ない」と回答した方) 中古スマホの購入を検討しない理由を教えてください。(n = 5754) (複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	中古品に抵抗があるから	3,299	57.3%
2	すぐに壊れそうだから	1,468	25.5%
3	汚れ・キズが気になるから	1,257	21.9%
4	補償やサービスに不安があるから	1,152	20.0%
5	新発売の機種がいいから	880	15.3%
6	価格が安いと感じないから	761	13.2%
7	何が中古品で売っているかわからないから	646	11.2%
8	特に理由はない	338	5.9%
9	欲しい機種がないから	331	5.8%
10	新品は契約とセットで安く購入できるから	249	4.3%
11	その他	203	3.5%

次回スマホを購入する際に中古スマホを検討する可能性があるとは回答した方は、34.2%でした。

中古スマホの購入を検討する理由では、「価格が安いから」が8割以上の回答を集め圧倒的1位となりました。通信契約と端末の販売分離や、半導体不足、物価高などの影響による端末の高額化で、割安な中古スマホが、価格・コスパを重視する人からの支持を集めていることが明らかになりました。

一方、約7割の人は中古スマホの購入を検討する可能性がないと回答しています。その理由としては、「中古品に抵抗があるから」「すぐに壊れそうだから」「汚れ・キズが気になるから」などの回答が上位となりました。端末の使用期間も長期化する傾向がある中で、生活必需品であるスマホに対しては安心・安全を求める傾向が表れていると推測できます。

- ・いままでにスマホ/携帯電話を売ったり下取りに出した経験はありますか。(n = 8,743) (単一回答)

回答	回答数	割合
ある	2,838	32.5%
ない	5,905	67.5%

- ・(「ある」と回答した方) スマホ/携帯電話を売った理由を教えてください。(n = 2,838) (複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	現金化できるから	1,940	68.4%
2	物を減らしたいから	500	17.6%
3	環境に配慮した取り組みに共感できるから	369	13.0%
4	処分方法がわからないから	365	12.9%
5	近くに店舗があるから	259	9.1%
6	その他	253	8.9%
7	他の人に使ってほしいから	104	3.7%
8	わからない	57	2.0%

- ・(「ない」と回答した方) スマホ/携帯電話を売ったことがない理由を教えてください。(n = 5,905) (複数回答)

順位	回答	回答数	割合
1	個人情報心配だから	2,883	48.8%
2	手続きが面倒だから	1,133	19.2%
3	買取価格が安いから	899	15.2%
4	いくらで買取ってもらえるかわからないから	869	14.7%
5	お店へもっていくのが面倒だから	746	12.6%
6	壊れているから(画面が割れているなど)	741	12.6%
7	予備用の端末として保管しているから	687	11.6%
8	メイン以外で使用しているから	524	8.9%
8	愛着があるから	524	8.9%
10	わからない	370	6.3%
11	その他	326	5.5%
12	いつか使う予定だから	102	1.7%

スマホを売ったり下取りに出した経験は、「次回スマホを購入する際に中古スマホを検討する可能性」の回答と同様に、あるが約3割、ないが約7割に分かれる結果となりました。

スマホ/携帯電話を売った理由では、「現金化ができるから」が68.4%で1位となりました。

スマホ/携帯電話を売ったことがない理由では、「個人情報心配だから」48.8%、「面倒だから」31.8% (2位「手続きが面倒だから」と、5位「お店へもっていくのが面倒だから」の合計)、「買取価格への不安・不満」29.9% (3位「買取価格が安いから」と、4位「いくらで買取ってもらえるかわからないから」の合計) という結果となりました。