

2022年7月29日

各位

株式会社ゲオホールディングス

ゲオ、「携帯電話の利用状況調査」を実施

メインで使用している携帯電話端末の毎月の利用料金は「高いと思う」(54.6%)

株式会社ゲオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長執行役員：遠藤結蔵）は、2022年7月1日から7月4日の期間、ゲオアプリの会員を対象に「携帯電話の利用状況調査」を実施し、1,982名の回答の結果概要をまとめましたのでお知らせします。



■調査結果ダイジェスト

- ・使用している端末の台数は「1台」(72.6%)
- ・メインで使用している端末は「スマートフォン (Android)」(54.7%) 「スマートフォン (iPhone)」(39.5%)
- ・契約している通信会社は「docomo」(37.5%)
- ・メインで使用している端末の毎月の利用金額は「1,000~3,000円未満」(20.8%)
- ・メインで使用している携帯電話の利用期間は「3年以上」(26.0%)
- ・携帯電話を買い替えた後の利用期間の傾向は「あまり意識したことは無い」(40.0%)
- ・いままでに携帯電話を売ったことが「ある」人は28.5%、「ない」人は71.5%
- ・下取りしてもらったショップ・サービスの1位は「ゲオ・ゲオモバイル」(44.9%)
- ・いままでに携帯電話を売ったことが「ない」人の理由1位は「個人情報が心配だから」(43.7%)
- ・大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースは「知らない」(66.3%)

■「携帯電話の利用状況調査」概要

調査対象：「ゲオアプリ」会員

サンプル数：1,982名（男性：1,396名 女性：586名）

集計期間：2022年7月1日～7月4日

■質問項目

- ・現在、お使いの携帯電話・タブレット端末の台数を教えてください。(単一回答)
- ・現在、メインでお使いの携帯電話・タブレット端末を教えてください。(単一回答)
- ・ご契約している通信会社やサービスを教えてください。(複数回答)
- ・キャリアを選択した方に質問です。今後、格安SIMへ変更する予定はありますか？(単一回答)

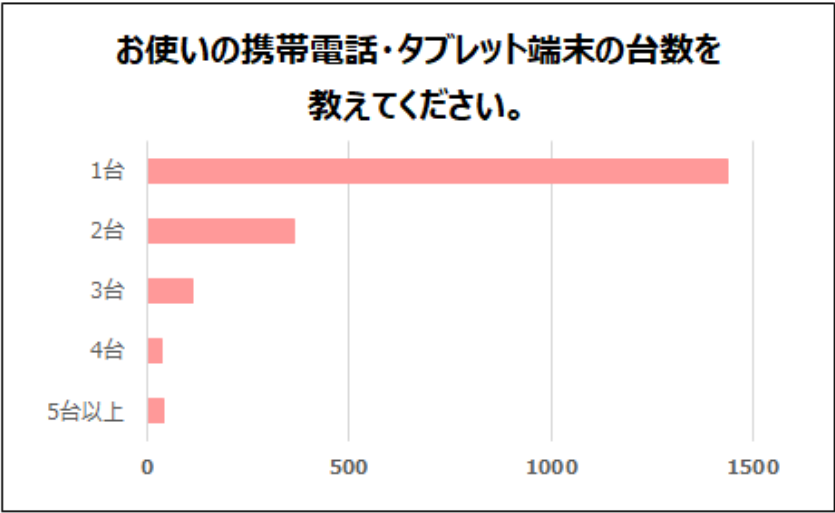
本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：武藤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

- ・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金を教えてください。(単一回答)
- ・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金は高いと思いますか？(単一回答)
- ・現在、メインでお使いの携帯電話は購入してからどれくらいの期間利用されていますか？(単一回答)
- ・携帯電話を買い替えた後の利用傾向について教えてください。(単一回答)
- ・「昔に比べて長く利用するようになった。」と回答した方へ質問です。
その理由を教えてください。(複数回答)
- ・携帯電話の下取りについてお聞きします。
いままでに携帯電話をお売りになったことはありますか？(単一回答)
- ・「ある」と回答した方へ質問です。下取りしてもらったショップ・サービスを教えてください。(複数回答)
- ・「ない」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？(複数回答)
- ・大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースはご存じですか？(単一回答)
- ・「利用してみたいと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？(単一回答)
- ・「利用はしないと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？(単一回答)

■結果概要 （割合：回答数／サンプル数、男女割合：構成比）

- ・現在、お使いの携帯電話・タブレット端末の台数を教えてください。(単一回答)

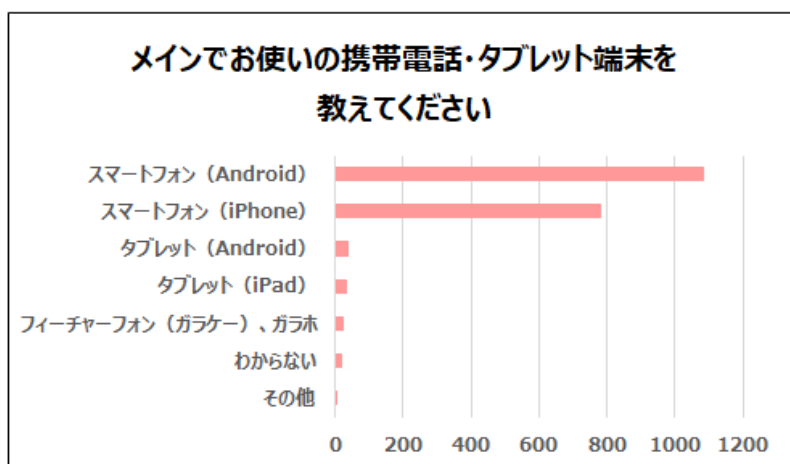
順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	1 台	1,438	72.6%	70.3%	29.7%
2	2 台	361	18.2%	71.2%	28.8%
3	3 台	111	5.6%	71.2%	28.8%
4	5 台以上	38	1.9%	81.6%	18.4%
5	4 台	34	1.7%	52.9%	47.1%



現在、使っている携帯電話・タブレット端末の台数は「1 台」が 72.6%と半数以上を占めました。また、同時に 27.4%の人が 2 台以上使用していることがわかりました。昨年は 31.1%の人が 2 台以上使用していたため、割合としては昨年より少し減っています。

- ・現在、メインでお使いの携帯電話・タブレット端末を教えてください。(単一回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	スマートフォン (Android)	1085	54.7%	72.4%	27.6%
2	スマートフォン (iPhone)	782	39.5%	68.0%	32.0%
3	タブレット (iPad)	36	1.8%	72.2%	27.8%
4	タブレット (Android)	30	1.5%	60.0%	40.0%
5	フィーチャーフォン (ガラケー)、 ガラホ	25	1.3%	72.0%	28.0%
6	わからない	19	1.0%	57.9%	42.1%
7	その他	5	0.3%	100.0%	0.0%



メインで使用している端末は、「スマートフォン (Android)」が 54.7%で、3 年連続で 1 位となりました。

- ・ご契約している通信会社やサービスを教えてください。(複数回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	docomo	744	37.5%	72.2%	27.8%
2	au	390	19.7%	66.7%	33.3%
3	SoftBank	285	14.4%	71.6%	28.4%
4	Y!mobile	198	10.0%	68.2%	31.8%
5	UQ mobile	125	6.3%	70.4%	29.6%
6	楽天モバイル・キャリア (楽天回線)	123	6.2%	76.4%	23.6%
7	その他	41	2.1%	82.9%	17.1%
8	ahamo	38	1.9%	73.7%	26.3%
9	OCN モバイル ONE	31	1.6%	87.1%	12.9%

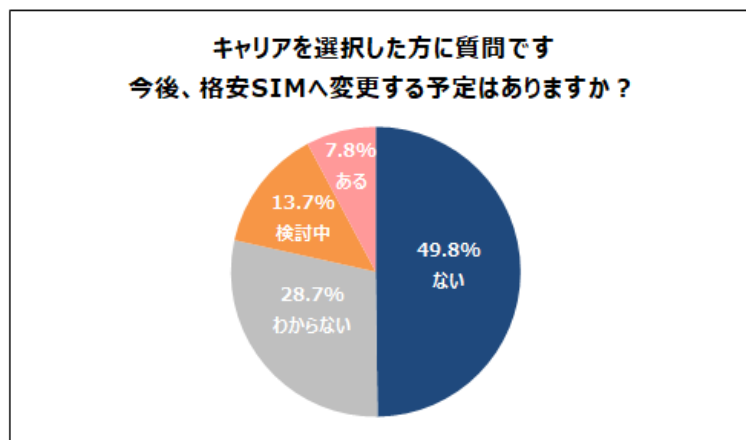
本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：武藤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

10	楽天モバイル・格安 SIM (docomo・au 回線)	27	1.4%	51.9%	48.1%
11	わからない	24	1.2%	75.0%	25.0%
12	mineo	23	1.2%	87.0%	13.0%
13	イオンモバイル	20	1.0%	80.0%	20.0%
14	povo	19	1.0%	73.7%	26.3%
15	LINEMO	17	0.9%	70.6%	29.4%
16	LINE モバイル	12	0.6%	66.7%	33.3%
16	BIGLOBE モバイル	12	0.6%	100.0%	0.0%

契約している通信会社やサービスでは、「docomo」「au」「SoftBank」などキャリアが上位を占めています。「その他」と回答された中には、「IIJmio」「トーンモバイル」などがありました。

・キャリアを選択した方に質問です。今後、格安 SIM へ変更する予定はありますか？（単一回答）

回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
ない	833	49.8%	71.3%	28.7%
わからない	480	28.7%	71.0%	29.0%
検討中	229	13.7%	63.3%	36.7%
ある	130	7.8%	70.0%	30.0%



現在キャリアを使用している方で、今後、格安 SIM へ変更予定が「ある」「検討中」と回答された方は 21.5% となり、変更する予定が「ない」「わからない」と答えた方は 78.5% でした。

・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金を教えてください。（単一回答）

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	1,000～3,000 円未満	413	20.8%	70.7%	29.3%
2	3,000～5,000 円未満	412	20.8%	68.7%	31.3%

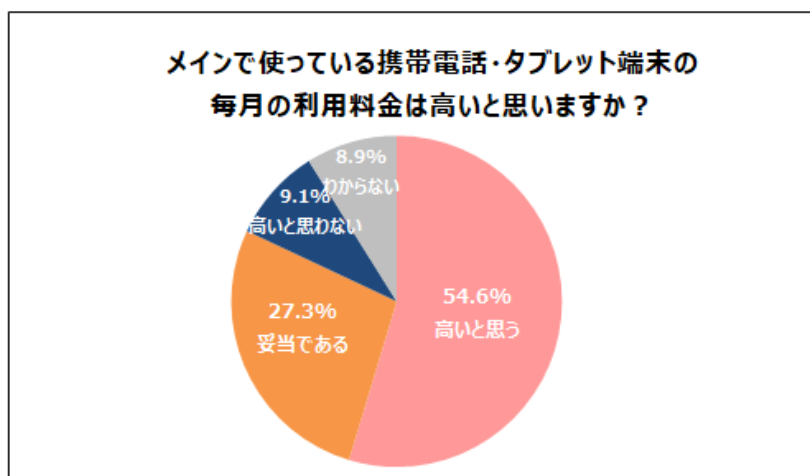
本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社Geoホールディングス 広報課 担当：武藤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

3	5,000～7,000 円未満	287	14.5%	68.6%	31.4%
4	7,000～9,000 円未満	208	10.5%	69.7%	30.3%
5	9,000～11,000 円未満	183	9.2%	72.1%	27.9%
6	わからない	172	8.7%	65.7%	34.3%
7	1,000 円未満	135	6.8%	80.0%	20.0%
8	11,000～13,000 円未満	71	3.6%	73.2%	26.8%
9	15,000 円以上	65	3.3%	70.8%	29.2%
10	13,000～15,000 円未満	36	1.8%	77.8%	22.2%

メインで使用している端末の毎月の利用金額は、1 位が「1,000～3,000 円未満」、2 位が「3,000 円～5,000 円未満」、3 位が「5,000 円～7,000 円未満」という結果になりました。

- ・現在、メインで使っている携帯電話・タブレット端末の毎月の利用料金は高いと思いますか？（単一回答）
※前の設問で「わからない」以外を回答した人のみ（回答者：1,810 名）

回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
高いと思う	989	54.6%	71.5%	28.5%
妥当である	495	27.3%	73.1%	26.9%
高いと思わない	165	9.1%	64.2%	35.8%
わからない	161	8.9%	67.1%	32.9%



毎月の利用料金を「高いと思う」と答えた方は 54.6%となり、半数以上が現在の携帯料金を高いと思っていることがわかりました。

- ・現在、メインでお使いの携帯電話は購入してからどれくらいの期間利用されていますか？（単一回答）

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	3 年以上	516	26.0%	71.7%	28.3%

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：武藤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

2	1年以上～2年以内	495	25.0%	66.1%	33.9%
3	2年以上～3年以内	346	17.5%	70.5%	29.5%
4	6か月以上～1年以内	235	11.9%	72.3%	27.7%
5	3か月以内	137	6.9%	76.6%	23.4%
6	3か月以上～6か月以内	134	6.8%	68.7%	31.3%
7	わからない	119	6.0%	73.9%	26.1%

メインで使用している端末の利用期間は、「3年以上」が26.0%で昨年同様1位となりました。

- ・携帯電話を買い替えた後の利用傾向について教えてください。(単一回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	あまり意識したことは無い	792	40.0%	71.2%	28.8%
2	昔に比べて長く利用するようになった	750	37.8%	69.2%	30.8%
3	わからない	200	10.1%	73.5%	26.5%
4	昔に比べて短くなった	133	6.7%	70.7%	29.3%
5	買い替えたばかりでわからない	77	3.9%	75.3%	24.7%
6	買い替えたことがない	30	1.5%	46.7%	53.3%

- ・「昔に比べて長く利用するようになった」と回答した方へ質問です。その理由を教えてください。(複数回答)

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	今の端末で満足しているから	401	53.5%	71.6%	28.4%
2	端末の単価が高くなったから	290	38.7%	71.0%	29.0%
3	機種変更が面倒だから	141	18.8%	55.3%	44.7%
4	端末が壊れにくくなったから	83	11.1%	72.3%	27.7%
5	今の通信環境・通信プランで満足しているから	74	9.9%	74.3%	25.7%
6	新商品に魅力を感じないから	68	9.1%	86.8%	13.2%
7	乗り換え等のキャッシュバックが無くなったから	59	7.9%	76.3%	23.7%
8	わからない	27	3.6%	70.4%	29.6%
9	新しい機種の発売を待っているから	18	2.4%	88.9%	11.1%
10	その他	16	2.1%	87.5%	12.5%
11	端末を修理して利用しているから	13	1.7%	76.9%	23.1%

携帯電話の買い替えた後の利用期間の傾向で最も多かった回答は、「あまり意識したことは無い」でし

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ジオホールディングス 広報課 担当：武藤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

た。2位の「昔に比べて長く利用するようになった」と回答した方の理由の中で、半数以上を占めたのは「今の端末で満足しているから」という理由でした。

・携帯電話の下取りについてお聞きします。いままでに携帯電話をお売りになったことはありますか？（単一回答）

回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
ない	1,418	71.5%	68.8%	31.2%
ある	564	28.5%	74.5%	25.5%

いままでに携帯電話を売ったことが「ない」方は71.5%、「ある」方は28.5%という結果になりました。

・「ある」と回答した方へ質問です。下取りしてもらったショップ・サービスを教えてください。（複数回答）

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	ゲオ・ゲオモバイル	253	44.9%	81.8%	18.2%
2	docomo ショップ	117	20.7%	71.8%	28.2%
3	SoftBank ショップ	65	11.5%	61.5%	38.5%
4	au ショップ	59	10.5%	64.4%	35.6%
5	その他リサイクルショップ	33	5.9%	75.8%	24.2%
6	その他中古携帯ショップ	28	5.0%	67.9%	32.1%
7	家電量販店	25	4.4%	72.0%	28.0%
8	オンラインストア	19	3.4%	89.5%	10.5%
9	フリマアプリ	15	2.7%	93.3%	6.7%
10	その他	14	2.5%	71.4%	28.6%
10	わからない	14	2.5%	78.6%	21.4%
12	セカンドストリート	11	2.0%	90.9%	9.1%

下取りをしてもらったショップ・サービスの1位は、「ゲオ・ゲオモバイル」（44.9%）となりました。次いで「docomo ショップ」（20.7%）「SoftBank ショップ」（11.5%）「au ショップ」（10.5%）と、キャリアショップが続く結果となりました。

・「ない」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	個人情報に心配だから	620	43.7%	63.9%	36.1%
2	データ移行が面倒くさいから	319	22.5%	58.0%	42.0%
3	買取価格が安いから	257	18.1%	79.4%	20.6%
4	わからない	203	14.3%	70.4%	29.6%
5	ショップへ持っていくのが面倒だから	164	11.6%	68.9%	31.1%

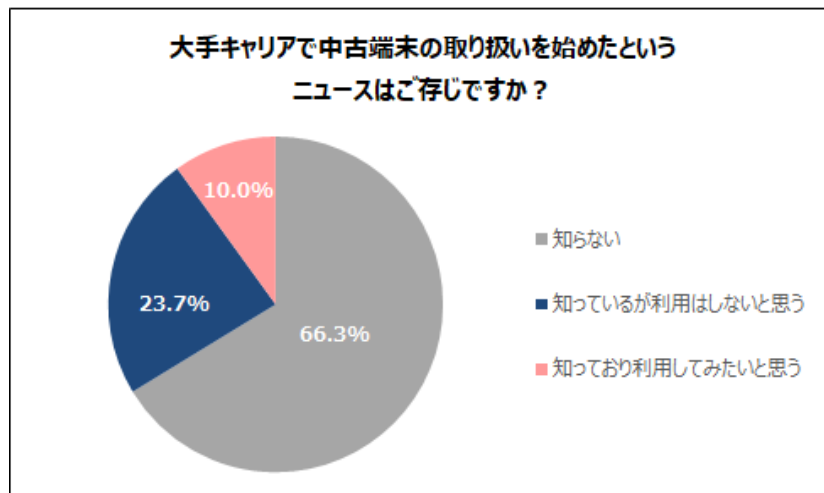
本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：武藤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

6	目覚ましや子供の遊び道具などメイン以外で使用	143	10.1%	64.3%	35.7%
7	愛着があるから	123	8.7%	65.0%	35.0%
8	壊れているから	110	7.8%	69.1%	30.9%
9	壊れたときの予備として保管	101	7.1%	76.2%	23.8%
10	売するための梱包や、配送する作業が面倒だから	70	4.9%	65.7%	34.3%
10	その他	70	4.9%	78.6%	21.4%
12	いつか使う予定だから	45	3.2%	77.8%	22.2%

下取りしてもらったことが「ない」と回答した方の中で、最も多かった理由は「個人情報に心配だから」(43.7%) でした。

- ・大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースはご存じですか？（単一回答）

回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
知らない	1315	66.3%	68.2%	31.8%
知っているが利用はしないと思う	469	23.7%	73.3%	26.7%
知っており利用してみたいと思う	198	10.0%	78.3%	21.7%



大手キャリアで中古端末の取り扱いを始めたというニュースを「知らない」方は 66.3%、「知っているが利用はしないと思う」方は 23.7%、「知っており利用してみたいと思う」方は 10.0%という結果になりました。

- ・「利用してみたいと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	中古品に抵抗がないから	85	42.9%	81.2%	18.8%

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社Geoホールディングス 広報課 担当：武藤
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

2	価格が安いから	71	35.9%	78.9%	21.1%
3	キャリアに信用があるから	42	21.2%	76.2%	23.8%
4	特に理由はない	36	18.2%	77.8%	22.2%
5	保証がついているから	28	14.1%	78.6%	21.4%
6	オンラインで購入できるから	15	7.6%	73.3%	26.7%
7	その他	5	2.5%	60.0%	40.0%

・「利用はしないと思う」と回答した方へ質問です。その理由は何ですか？（複数回答）

順位	回答	回答数	割合	男性割合	女性割合
1	中古品は抵抗があるから	207	44.1%	70.5%	29.5%
2	新品がいいから	124	26.4%	76.6%	23.4%
3	安いと感じないから	78	16.6%	76.9%	23.1%
4	欲しいものがないから	62	13.2%	74.2%	25.8%
5	特に理由はない	55	11.7%	80.0%	20.0%
6	汚れ、キズが気になるから	45	9.6%	80.0%	20.0%
6	すぐに壊れそうだから	45	9.6%	64.4%	35.6%
8	保証やサービスに不安があるから	39	8.3%	61.5%	38.5%
9	店舗で購入したいから	32	6.8%	78.1%	21.9%
10	何が中古品で売っているかわからないから	31	6.6%	67.7%	32.3%
11	その他	11	2.3%	90.9%	9.1%

大手キャリアが取り扱いしている中古携帯を「利用してみたいと思う」と回答した方の中で、最も多かった理由は「中古品に抵抗がないから」（42.9%）で、「利用はしないと思う」と回答した方では「中古品に抵抗があるから」（44.1%）という理由が最も多く、相反する結果が見られました。

本アンケートの「携帯電話を売ったことがない理由」では、「個人情報心配だから」が多くを占めていました。ゲオでは、店舗で買い取ったタブレットやスマートフォンをそのまま店舗で販売するのではなく、全国5カ所にある専門のセンターに集約して、厳重なセキュリティの下、専門スタッフがデータ消去や動作確認などの処理を行ってから販売しています。

ゲオでは今後も、中古スマートフォンがユーザーの選択肢の一つとなるよう、販売・買取環境の整備を行っていきます。

以上