

2021年3月26日

各位

株式会社ゲオホールディングス

ゲオモバイル、全都道府県への出店達成！ 今後はモバイルセールススペシャリストの育成を強化し、顧客満足度向上を図る

株式会社ゲオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長執行役員：遠藤結蔵）のグループ会社、株式会社ゲオストア（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：緑川真）が運営する総合モバイル専門店「ゲオモバイル」が、2021年3月27日（土）のゲオモバイル盛岡本宮店（※1）のオープンにより、全都道府県への出店（※2）を達成します。

ゲオモバイルは2020年3月に300店舗を突破しており、2021年3月27日時点で計412店舗となります。ゲオグループでのリユーススマートフォンの取り扱い、ゲオモバイルだけでなく全国のゲオショップやセカンドストリートでも行っており、その数は約1,600店舗（※3）に及びます。



＜ゲオモバイル単独店 外観イメージ＞

モバイル市場は、総務省の通信料金引き下げ方針が固まり、MVNO 各社が一斉に料金プランを値下げしたことにより、「端末を安く購入したい」、「月々の通信料金を抑えたい」、「簡単に契約したい」など、ニーズが多様化しています。

当社におけるリユーススマホと格安 SIM のセット販売の売上は前年比 205.2%となっています。格安 SIM の契約数においても前年比 154.6%と好調で、すでに他社で格安 SIM を購入されたユーザーが当社でリユーススマホを購入するというニーズも高まっています。

ゲオでは、さまざまなニーズに全店のスタッフが統一した基準で接客対応ができるよう、独自の教育制度である「モバイル資格認定制度」を導入しています。現在、ゲオモバイルで業務に従事している人員は約1,300名在籍しており、そのうち、モバイル資格認定制度の試験を受け、モバイルスタッフとして認定されているのは約900名です。

また、リユーススマホと格安 SIM をセットで購入できるという強みを生かし、リユーススマホと格安 SIM をセットすると割引が適用されるキャンペーンや、通信料金見直しイベントなどを実施しています。今後もさらなる拡大が見込まれているリユースモバイル市場において、リアル店舗ならではのきめ細やかなサービスの提供やお得に購入できるキャンペーンなどを実施し、顧客満足度を向上していきます。

ゲオモバイルは、今後、店舗ごとのパフォーマンスを上げていくことに注力し、モバイルコーナーの責任者であるモバイルエキスパートを来期中に100名から150名へ増やすことを目標としています。また、リユーススマートフォンが、ユーザーの選択肢のひとつとなるよう販売・買取環境の整備を行っていきます。

※1：ゲオ盛岡本宮店との併設店舗です

※2：単独店およびゲオショップへの併設店舗の出店です

※3：一部買取のみ実施の店舗を含みます

以上

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス 広報課 担当：鈴木
TEL：03-5911-5784 E-mail：geo-pr@geonet.co.jp