

捜査機関(公的)向け情報開示ガイドライン

■ 基本方針

当社では、プライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報およびプライバシーを保護し、管理しております。

そのため、原則としてお客様の同意なく情報を開示することはありません。

捜査機関からの要請は「令状主義」を原則としています。

ただし、生命・身体・財産の保護等に対する、急迫性・公益性かつ緊急性が認められる場合に限り、例外的に捜査関係事項照会書で開示いたします。

また、令状及び捜査関係事項照会書は、どちらの場合であっても情報提供は必要最低限といたします。

■ 捜査関係事項照会書で応じるケース

＜ 生命・身体・財産の保護等に対する、急迫性・公益性 ＞

殺人・窃盗・強盗・誘拐・放火・薬物・テロ・ストーカー行為等の規制等に関する法律違反
・組織的詐欺・サイバー犯罪等

＜ 緊急性がある状態 ＞

- ・拘留期限が明確に迫っている
- ・対象者が意識不明の状態
- ・対象となる情報の消滅期日が明確に迫っている

※ 開示請求理由が不明確な依頼には対応いたしません。

※ 照会内容により、令状が必要な場合がございます。

■ 開示情報について

＜ 登録情報 ＞

氏名、生年月日、性別、住所、会員番号など

＜ 取引履歴 ＞

レンタル、販売、買取など

＜ 開示不可情報 ＞

本人確認書類等は保管しておりません

クレジット会員情報に関しては、クレジット会社へ依頼ください

防犯カメラ画像は直接店舗へ照会願います。

※詳細については「情報開示請求についてのご案内」をご確認ください



2nd RETAILING

株式会社ゲオ
株式会社セカンドリテイリング
コンプライアンス課

情報開示請求についてのご案内

2nd RETAILING
株式会社セカンドリテイリング

- ・弊社の各店舗(ゲオ、セカンドストリート等)、オンライン(ネット通販)等の会員情報、利用履歴等に関する情報開示については、法令等により情報提供が認められている場合のみ対応をいたします。別途「捜査機関(公的)向け情報開示ガイドライン※」と併せ、本書をご確認の上、下記宛先へ文書(郵送)でご依頼ください。 ※弊社ホームページよりご確認ください。

【開示依頼文書送付に際してのお願い】

- ・依頼文書の送付時に、返送先を記載した返信用封筒(A4サイズ)を同封してください。
※送付先は、公開されている住所(警察署、弁護士会、官庁施設など)に限らせていただきます。
- ・往復送料はご負担いただきます。返信用封筒に簡易書留分(郵便料金+簡易書留料金)の切手を貼付、または同封してください。

【開示依頼文書あて名】 株式会社ゲオ

※対象店舗がセカンドストリートの場合も「株式会社ゲオ」です

【開示依頼の送付先】 〒460-0014 愛知県名古屋市中区富士見町8番8号 OMCビル

株式会社セカンドリテイリング コンプライアンス課 開示担当宛

※開示依頼書のあて名と送付先の法人名は異なります。ご注意願います。

【開示依頼文書作成時のご注意】

- ・依頼理由(調査目的)を必ず記載してください。「記載なし」や「事件捜査のため」では開示対応出来兼ねます。
※「詐欺事件」や「窃盗事件」等、差支のない範囲で具体的に記載願います。
(依頼目的にそぐわない内容については回答を控えさせていただく場合がございます)
- ・依頼元で「回答書」が必須でない場合は省略をお願いします。
- ・回答の発送は毎週1回金曜日となります。水曜日までに到着分は、基本、同週の金曜日発送となります。
先着優先のため他の依頼数、休業日の影響、また、調査内容により数週から1ヶ月程度かかる場合もございます。
(調査対象が多い場合、EC取引など、店舗以外の取引に関する調査には時間が掛かります)
- ・データ(Excel)での提出希望、また、データ量が多いと予想される場合、依頼書と一緒に保存用の空DVD-Rをご送付ください。
※DVD-R以外の記録媒体(USBメモリ、SDカードなど)は、セキュリティの観点から対応できません。

【開示情報について】

- ・ご提示いただける情報により、開示できる回答項目が異なります。情報が不足する場合は回答が出来兼ねます。

■ 会員情報

会員登録情報	調査に必要な情報(いずれか1件以上)	回答可能項目	
ゲオ入会会員 (セカンドストリート含)	1. 氏名と生年月日(他 住所、電話番号など)	会員登録情報 (氏名、生年月日、住所、連絡先、入会日、 ゲオ入会登録店舗)	※1
	2. 特定の取引(店舗、レジ番号、伝票番号など)		
	3. Ponta会員ID		
	4. その他、会員を特定できる情報		

- ・Pontaポイント残高、ゲオ会員に入会されていないPonta会員情報については、Pontaカードの管理会社である(株)ロイヤリティマーケティングへご依頼ください。

※1: 会員登録内容の変更履歴が必要な場合は「変更履歴希望」と明記してください。過去3年の変更登録後の履歴が開示可能です。

■ 店舗取引

- ・基本的に全国、ゲオ・セカンドストリート全店舗の履歴抽出となります。指定が有る場合は必ずその旨を記載してください。

店舗利用履歴	調査に必要な情報	回答可能項目(最大過去3年間)	
ゲオ入会会員から	会員登録情報で特定できた会員	利用履歴(日時、店舗、取引種別、商品、金額)	※2
支払方法から	支払方法、店舗、日時、金額	利用履歴(日時、店舗、取引種別、商品、金額)	※3
レシート番号から	店舗名、レシート番号、日時	利用履歴(日時、店舗、取引種別、商品、金額)	※3
Ponta会員(ゲオ会員未入会)から	Ponta会員ID	利用履歴(日時、店舗、取引種別、商品、金額)	※2
販売商品から	携帯電話:IMEI、他メーカー名、型番、シリアルNo.等	販売履歴(日時、店舗、取引種別、商品、金額)	※4

- ・レンタル商品名は基本、非開示です。必要な場合は「レンタル商品名希望」と明記してください。
- ・店舗名、日時、金額で販売履歴の回答も可能です。
※2: ゲオ・セカンドストリート店舗のみの利用履歴です。他社店舗でのPontaカード利用履歴は対象外です。
※3: ご利用者様が取引の際にゲオ入会登録済みのPontaカードを提示をされていた場合は、会員登録情報も開示可能です。
※4: シリアルNo.は、個品で管理している商品のみ調査可能です。(新品商品、ゲーム機本体や周辺機器等は調査できません)
- ・新品各商品、中古ゲーム機の販売時に製造番号(シリアルNo.)での記録・履歴はありません。
- ・クレジットカード利用の署名(サイン)があるクレジット売上票の原本(またはコピー)提出は、捜査機関のみ対応いたします。
- ・クレジットカード番号のみの情報から、取引履歴の調査は出来ません。
- ・クレジットカード番号、スマホコード決済番号からのクレジットカード会員、契約者は調査できません。
- ・支払時に使用されたクレジットカード番号等の情報は割賦販売法に基づき、一部のみの情報となります。
- ・弊社レジには、ジャーナルはありません。それに代わる販売履歴となります。

■ 店舗買取

- ・基本的に全国、全店舗の履歴抽出となります。指定が有る場合は必ずその旨を記載してください。

買取履歴(店頭買取)	調査に必要な情報(いずれか1件以上)	回答可能項目(最大過去3年間)	※5
人定情報から (直営店舗、一部FC店舗のみ)	1. 氏名、生年月日	「買取履歴」 日時、店舗、商品、金額、 本人確認書類の種類(直営店舗、一部FC店舗のみ) 等	※7
買取商品から	2. 免許証番号		
	※6		
	1. 携帯電話:IMEI		
	2. ゲーム機本体:シリアルNo.		
	3. 他メーカー名、型番、シリアルNo.等		

- ・買取商品(携帯電話、パソコンを除く)の現物確認については、直接、買取店舗へご確認ください(捜査機関のみに対応いたします)。
- ※5: 古物台帳写し(コピー)が必要な場合はその旨、記載してください。提出可能な店舗は直営店舗、一部FC店舗のみです。
- ※6: 本人確認で「免許証」を提示された場合に限りです。その他の証明書では調査はできません。
- ※7: 買取時に店舗で登録した商品情報で調査いたします。古物営業法で記録義務のない場合は登録されていないことがあります。

■ EC取引(インターネット通販等)

- ・指示が無い場合は、店舗取引が調査対象となります。EC取引が対象の場合は必ずその旨を記載してください。
- ・EC取引の調査には、時間・日数が掛かります。

EC販売	調査に必要な情報(いずれか1件以上)	回答可能項目	※8
人定情報から	1. 氏名、住所	販売履歴(購入商品、申込日、送付先等) ※外部通販サイトの場合、項目によって 開示できない場合があります	
購入商品から	1. 商品コード(23で始まる番号)		
	2. 携帯電話:IMEI		
決済情報から	1. 承認請求(オーソリ)発生日時、金額		

- ※8: 通販サイト掲載の商品画像が必要な場合はその旨を記載ください。画像が残っていた場合は開示可能です。
- ・アクセスログや画像データなど、データ量が多い場合は、DVD-Rでの回答となる場合があります。
- 依頼書と一緒に保存用の空DVD-Rをご送付ください。※DVD-R以外(USBメモリ、SDカードなど)は対応できません。

■ 宅配買取(インターネット買取等)

- ・指示が無い場合は、店舗買取が調査対象となります。宅配取引が対象の場合は必ずその旨を記載してください。
- ・宅配買取の調査には、時間・日数が掛かります。

5.宅配買取	調査に必要な情報(いずれか1件以上)	回答可能項目
人定情報から	1. 氏名、生年月日	買取履歴 (申込日時、商品、金額、買取申込者情報、 本人確認書類(種類)等)
買取商品から	1. 携帯電話:IMEI	
	2. メーカー、型番	
	3. 買取済み商品コード(23で始まる番号)	

【開示依頼記載例①】

- ・照会理由: 窃盗事件捜査のため
- ・照会対象者: ゲオ太郎(ゲオ タロウ) 平成00年0月00日生
- ・照会事項: 上記対象者の会員登録情報、会員利用履歴、買取履歴
- ・期間: x年x月x日~y年y月y日



上記の開示依頼で、ゲオ会員登録情報と会員利用履歴、氏名と生年月日が一致する指定期間中の買取履歴を開示いたします。

【開示依頼記載例②】

- ・照会理由: 詐欺事件捜査のため
- ・照会対象物品: 中古 iPhone 16 IMEI 123456789012347
- ・照会事項: 上記対象物品の買取履歴、販売履歴、購入者情報
- ・期間: x年x月x日~y年y月y日



上記の開示依頼で、対象物品の指定期間中の買取履歴(買取申込者情報含む)、販売履歴、購入者が会員証を提示していれば、購入者情報を開示いたします。

【その他の情報について】

- ・防犯カメラ映像、買取品現物に関しては、店舗に直接ご確認ください。
- ・回答のお渡し等は、追跡可能な配送方法による文書回答を基本とさせていただきます。(直接の手渡し対応等は出来かねます)
- ・電話による捜査関係事項照会書送付の事前連絡は不要です。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。
- ・ゲオ、セカンドストリート以外の弊社グループ法人・店舗については、各法人に直接お問い合わせ願います。

- ・本書に記載のない事項については、下記にお問い合わせください

【お問い合わせ】

株式会社セカンドリテイリング コンプライアンス課

電話番号: 052-350-5714

(平日 10:00~12:00・13:00~17:00 祝日・弊社指定休業日を除く)